

미니 컨벡션 오븐(LCD형) 사용설명서

CONTENTS

- 2 미니 컨벡션 오븐 소개
- 3 제품 규격 및 상세
- 4 컨트롤러의 이름과 기능
- 5 사용방법
- 9 자가진단 및 고장 확인
- 10 정기 유지관리 및 서비스
- 11 청소방법
- 12 안전을 위한 주의사항
- 15 제품 보증서
- 16 서비스 안내



미니 컨벡션 오븐 소개

제품의 특징

- 3.5인치 LCD 표시창에 베이킹시간, 온도, 스팀 분사 설정 및 동작표시
- Stainless Steel 사용으로 세련된 디자인
- 이중 강화 유리 구조로 내부 열 완벽 차단
- 마이크로 스위치가 설치된 안전한 Door
- 직 분사 기능으로 강력한 Steam
- 조리 시간 완료 시 알람 기능
- 도어가 110° 와 180°로 열리면 힌지에 스톱 기능이 있어 음식을 넣고 꺼내기가 편리하며 내부의 열과 냄새를 손쉽게 배출이 가능.
- 세련된 몸체와 컬러, 컴팩트한 크기로 매장실내 세련된 디자인 효과.
- 강한 밀폐력을 지닌 도어, 보온성을 강화한 몸체는 고내의 압력을 지켜주어 빵의 볼륨을 더욱 살려 줍니다.
- 작은 공간에서 제품 작업의 효율성을 최고로 높여 줍니다.

Notice

※ 스팀 SYSTEM

조리 중 조리상태에 따라 부족한 수분보충이 자유롭습니다.

150°C 에서 부터 생성되는 스팀을 정확하게 컨트롤 합니다.

※ 컨벡션 오븐의 진화

마이크로 프로세서에 의한 제어방식을 채택하여 0~230°C 까지 가열량 조절이 가능하며

타이머에 의한 작업시간 조절 및 알람 기능이 가능합니다.

제품 규격 및 상세


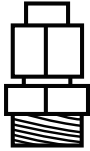

용량 및 규격

■ 미니 컨백션 오븐

MODEL	DHC3-II / DHC4-II
제품규격(mm)	621(W) x 746(D) x 550(H)
용량	제빵 3매/제과 4매 : 460mm x 330mm
소비전력	220V, 1P, 3.2Kw
설치시	급수관(15A) 필요
사용수압	200~500kPa(2~5kg/cm ²)

부속품

아래의 부속품을 확인해 주십시오.

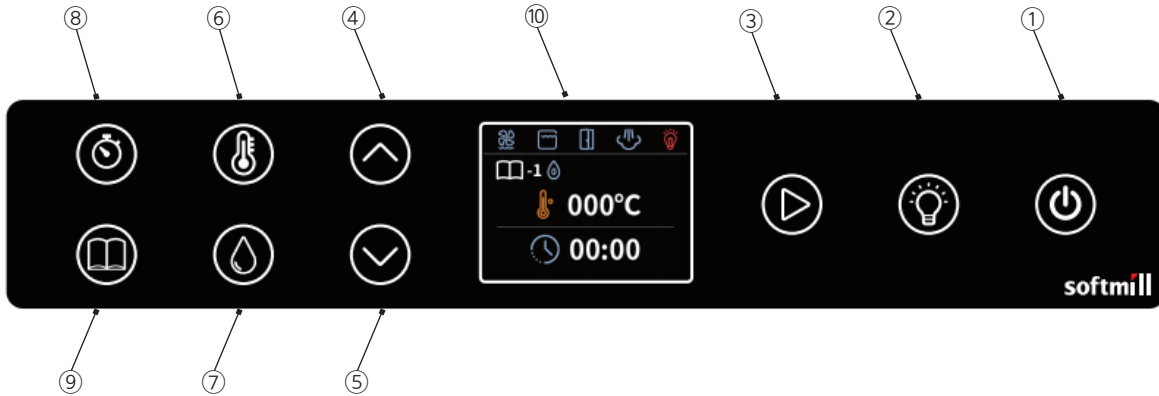
오븐			
	급수호스_2m	투터치 니블_1EA	부상(15A)_1EA










Notice


- ※ 부속품의 수량이 정확히 맞는지 확인해 주십시오.
- ※ 제품에 붙어 있는 테이프, 스티로폼, 종이류 등은 모두 제거해 주십시오.
- ※ 사용설명서는 항상 찾기 쉬운 곳에 잘 보관하여 주십시오.

컨트롤러의 이름과 기능

3.5인치 LCD 메인 표시부 및 아이콘 버튼 기능

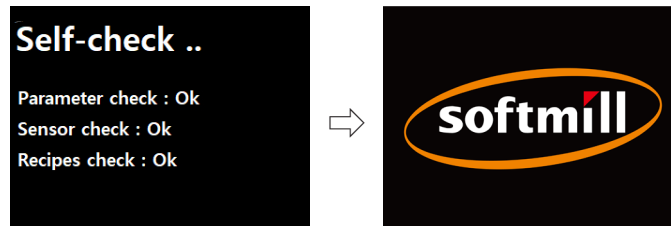


- ①  전원 버튼 : 오븐전원 ON/OFF
- ②  실내등 버튼 : 오븐 내부 실내등 ON/OFF
- ③  시작정지 버튼 : 설정한 타이머 동작또는 정지
- ④  증가버튼 : 누른 후 설정 값 증가
- ⑤  감소버튼 : 누른 후 설정 값 감소
- ⑥  온도 설정 버튼
- ⑦  자동스팀분사 시간설정
- ⑧  타이머설정버튼: 타이머 시간 설정
- ⑨  레시피설정버튼: 레시피 선택및저장

- ⑩  LCD3.5인치 표시창 : 설정 값 및 동작상태 메인 표시 창

1. 전원투입 상태

미니 컨벡션 오븐에 외부 전원을 연결하면 자가진단 화면 이후 절전 화면이 켜집니다.



2. 전원 ON

- ① 외부 전원 연결 후 메인 화면에서 사용자가 이전 작업 설정한 온도와 베이킹 타이머 시간이 LCD 표시부에 기억 표시되고 실내 등이 켜집니다.
- ② 전원 버튼 ON 동작 시 기존 설정 온도로 동작됩니다.
- ③ 전원을 OFF 하기 전까지는 설정한 온도 값으로 온도 상승 유지 동작을 지속합니다.



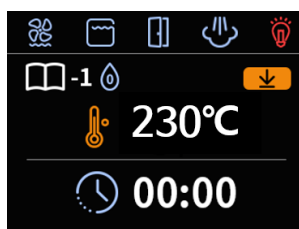
3. 전원 OFF

- ① 전원 ON 상태에서 전원 버튼을 2초간 누르면 전원이 OFF 됩니다.
- ② 운전이 정지된 후 전원 대기화면으로 전환 됩니다.



4. 실내등 ON/OFF

- ① 실내등 점등 버튼으로 오븐 내부의 램프를 ON/OFF 합니다.
- ② 상단 상태줄의 LAMP 표시와 함께 램프가 ON/OFF 합니다.






<램프 ON>





<램프 OFF>

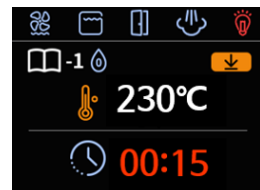
5. 온도 변경

- ① 운전 중 온도설정 버튼  을 누르면 온도 표시 하얀색 숫자가 주황색으로 전환됩니다.
- ② 상 하 버튼을   이용하여 온도 설정 값을 변경 조정할 수 있습니다.



6. 시간 설정

- ① 현재 설정시간(흰색 숫자)을 변경 하려면 타이머 버튼을  누르면 숫자가 주황색으로 전환됩니다. 상 하 키로 설정값을 조절할 수 있습니다. 설정 범위는 00시:01분~09시:59분 입니다.
- ② 타이머 시간 설정 후, 타이머 시작/정지  버튼을 누르면 타이머 시간 표시부의 도트(:)가 깜빡이고, 설정된 시간(분)에서 차감이 진행 됩니다.
- ③ 타이머 시간이 차감 되어 00:00으로 되면 1분간 부저가 울리며 마지막 10초 동안은 부저가 4배 빠르게 소리가 납니다. 부저 소리는 1분간 발생 후 정지됩니다.






Notice

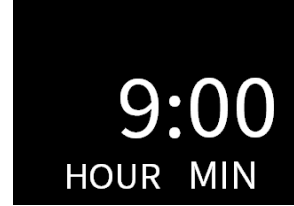
- ※ 타이머 시작/정지 버튼을 눌러 타이머가 동작 중 일 때도 타이머 시간이 증감됩니다.
- ※ 카운트 동작 중 수정한 타이머의 시간은 카운트 동작 중일 때만 이용되며 저장은 되지 않습니다.
- ※ 타이머 카운트 동작 중 타이머 시작/정지 버튼을 누르면 카운트가 중지되고 카운트 전 타이머 시간으로 돌아가며 이때, 시작/정지 버튼을 누르면 처음부터 다시 카운트합니다.
- ※ 카운트 동작 중 도어가 열리면 카운트 동작을 일시 정지합니다.

7. 시간 변경

- ① 타이머가 동작 중일 때도 시간 변경 가능하나 타이머가 끝난 이후엔 안됩니다.
- ② 설정한 타이머 시간값은 전원 OFF시 자동저장되며 전원 ON 시에는 설정된 타이머 시간값으로 켜집니다.

8. 예약 설정

- ① 절전 모드 상태에서 실내 등 버튼  과 전원 버튼  을 동시에 누릅니다.
- ② 타이머 시간 표시부만(최종 설정값으로) 켜지는 것을 확인 후, 타이머 설정 버튼  으로 예약 시간을 설정합니다. (설정 범위 00:01분~09:59분)
- ③ 예약 시간을 시작/정지 버튼을 누르면 타이머 시간 표시부에 설정한 시간이 표시되고 도트(:) 부분이 깜빡이며 시간이 차감으로 동작합니다. (시간이 00:00이 되면 초기값으로 동작합니다.)

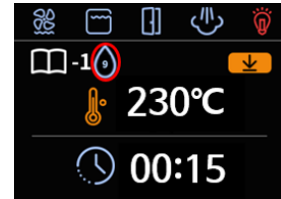


Notice

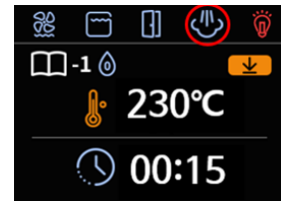
- ※ 초기값은 9:00
- ※ 예약 설정 중 전원 버튼을 3초간 누르면, 예약 모드에서 전원 OFF 모드로 전환됩니다.
- ※ 예약 시간이 3자리를 초과할 경우, 아래와 같이 온도 표시부와 타이머 시간 표시부에 동시에 표시됩니다.(아래의 예는 10시간 20분)
- ※ 취소할 경우 전원버튼 3초간 입력하면 해당 모드 기본화면으로 돌아갑니다.

9. 스팀

- 1) 타이머 동작이 아닐때 스팀버튼
 - ① 레시피 번호 옆에 자동스팀 아이콘이 깜박입니다.
 - ② 0~9초까지 설정가능합니다.
 - ③ 설정된 값 만큼 타이머 시작하자마자 스팀 분사가 됩니다.



- 2)타이머 동작 중일 때 스팀버튼
 - ① 현재 온도가 150°C 이상일 경우 스팀 공급이 가능합니다.
 - ② 스팀 분사 버튼을 누르고 있는 동안 급수됩니다.



Notice

- ※ 급수 가능한 최대 시간이 정해져 있으며, 스팀 분사 버튼을 계속 누르고 있어도 설정한 스팀 분사 시간 (파라미터 Stn 시간) 이상이 되면 급수는 정지됩니다. (스팀 분사 시간은 파라미터 Stn 시간 설정)
- ※ 내부 온도가 150°C 미만일 경우, 스팀 공급이 되지 않으며 빠비빅 거부 부저가 울립니다.

10. 레시피 설정

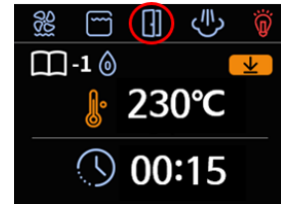
- ① 메인화면에서 레시피 설정 및 저장이 가능합니다.
- ② 레시피 버튼을 누른 후 레시피의 번호가 깜박일 때 증감키를 이용하여 원하는 레시피를 선택합니다.
- ③ 원하는 온도, 시간, 자동 스팀 분사시간을 조절한 후 레시피 버튼을 3초간 누를 경우 주황색 저장 아이콘이 표시된 후 레시피가 해당 레시피 번호로 저장됩니다.
- ④ 타이머 동작중엔 레시피 설정 및 저장이 되지 않습니다.



11. 도어 열림 감지

전원 ON 상태에서 도어를 개방할 경우 다음과 같이 나타납니다.

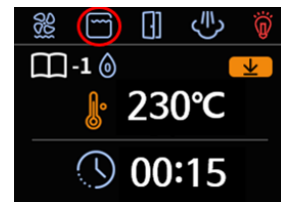
- ① 실내등이 OFF되며 실내등 점등 버튼은 동작하지 않습니다.
- ② 히터가 OFF됩니다.
- ③ 스팀이 OFF되고 스팀 분사 버튼을 누르면 거부음이 울립니다.
- ④ 시작/정지 버튼과 시간 설정 버튼은 동작 하지 않습니다.
- ⑤ 동작 중인 타이머가 일시 중지합니다.
- ⑥ 도어가 닫히면 다시 동작합니다.



12. 팬/히터 표시

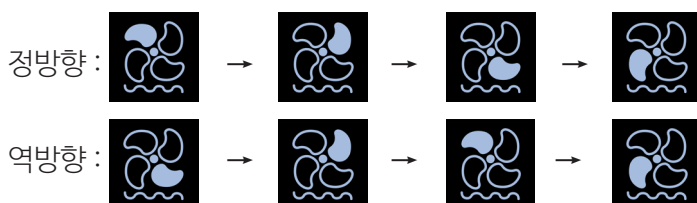
① 히터 아이콘

메인 화면에서 설정 온도보다 현재온도가 낮을 경우 히터 아이콘이 ON 되면서 내부 히터가 ON 됩니다.



② 팬 아이콘

문이 닫힌 상태에서 3분 정방향 → 25초 정지 → 3분 역방향 → 25초 정지 순으로 순차적으로 동작하며 위의 시간은 파라미터에서 변경이 가능합니다.



자가진단 및 고장확인

자가 진단 기능을 이용하여 제품의 상태를 체크하여 발생하는 고장 정보가 LCD 표시창에 표시됩니다.
고장정보가 발생하였을 경우 서비스 요원에게 정확한 내용을 전달하여, 빠르고 정확한 서비스를 받으십시오.

※ 오류 발생 시에 현재 온도 및 조리시간 표시창에 오류 문자와 경고음이 울립니다.

오류표시 창 정보문구	고장증상	조치방법
	<p>과열센서 동작. 1.5초마다 부저 울림 EGO동작생태</p>	<p>발생 즉시 서비스 센터에 연락하여 주십시오. (1588-4891)</p>
	<p>오븐 과열시 고장 메시지</p>	
	<p>온도센서 미접속 상태 고장메시지</p>	

정기 유지관리 및 서비스

■ 유지관리

- 본 제품의 정기 유지관리 및 A/S는 (주)대흥소프트밀 대리점을 통해 서비스 제공이 가능합니다.
- 물을 뜨거운 오븐 표면에 사용하면 오븐고에 고장을 유발하며 화상을 입을 위험이 있습니다.
- 램프 수명을 위해 오븐을 사용하지 않을 때에는 램프를 꺼주십시오.

■ 정기점검

- 올바른 유지 및 관리를 위하여 (주)대흥소프트밀 본사 또는 계약된 지방 대리점을 이용하시길 부탁드립니다.
- 점검·정비·수리 작업은 (주)대흥소프트밀의 숙련된 전문가를 통해 점검할 수 있습니다.
- 청소, 점검, 유지 보수, 수리를 할 경우에는 반드시 전원 차단기를 내려 주십시오.
- 안전하게 사용하기 위해 적어도 일 년에 한 번은 공인된 당사 A/S 요원의 유지 보수 서비스를 요청해 주시기 바랍니다.
- 정기적으로 문을 개방 후 오븐의 정상 동작(제품을 넣지 않은 상태) 상태를 시험해 주십시오.

■ 배상 책임

기기의 설치 및 수리가 (주)대흥소프트밀 유자격의 전문 인력 이외의 사람으로 실시된 경우, 혹은 정품 예비 부품을 사용하지 않은 경우, 또는 제조 업체의 허가를 얻지 않는 기계 기술적 변경(개조)된 경우는 제조 업체의 보증 및 제조물 배상 책임은 지지 않습니다.

■ 청소

- 컨벡션오븐 외부와 내부 청소 시는 전원을 끄고 내부의 온도를 충분히 식힌 후 닦아주세요.
- 도어 패킹은 식품 등이 묻은 상태로 사용하면 패킹이 빨리 손상되며 더러워지기 쉬워지므로 주기적으로 닦아 깨끗하게 유지하십시오.
- 오븐 도어 유리는 따뜻한 물과 액체 세제를 이용하여 청소합니다.
- 오븐 바닥은 정기적으로 닦아 주어야 하며 비 염소수 세척제는 스테인리스강 표면 청소 사용이 가능합니다. 청소는 항상 부드러운 헝겊으로 사용합니다.
- 댐퍼와 팬의 청결은 오븐의 수명과 직결되어 있습니다. 이 부분은 단단한 브러쉬나 공기압으로 청소해야 합니다.
- 빵판 적재 앵글은 식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 물로 씻으십시오.
- 연마재, 석유, 벤젠, 신나, 염산이나 끓는 물, 거친 솔 등은 제품 외관이나 부품을 상하게 하므로 사용하지 마십시오.
- 본체에 물이 닿으면 절연이 나빠지거나 녹슬거나 하므로 절대로 물을 끼얹어 청소하지 마십시오.
- 청소가 끝난 후에는 전원 코드가 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 이상 발열 현상이 없는지, 전원 플러그가 전원 콘센트에 헐겁게 꽂혀 있지 않은지 확인하십시오.

안전을 위한 주의사항 ⚠

▣ ‘안전을 위한 주의사항’은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주세요.

▣ 주의사항은 ‘주의’와 ‘경고’의 두 가지로 구분되어 있으며 ‘주의’와 ‘경고’의 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 주의 지시사항을 위반하였을 때, 다치거나 제품, 집 또는 가구 등의 물질적인 손해로 이어질 가능성이 있는 것.

⚠ 경고 지시사항을 위반하였을 때, 사망이나 중상 등의 커다란 위험으로 이어질 가능성이 큰 것.

▣ ⚠는 특정 조건 하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.

▣ 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.

⚠ 주 의 ⚠

전원 플러그를 뺄 때는 코드를 잡지 말고 반드시 끝 단의 플러그를 잡고 빼 주세요.

감전되거나 단락 되어 불이 날 수 있습니다.

전원 코드나 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요.

감전되거나 단락 되어 불이 날 수 있습니다.

제품에는 병 종류를 넣지 마세요.

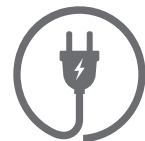
내용물이 부풀거나, 일어서 깨지기 때문에 상해의 우려가 있습니다.

제품 밑 쪽에는 손을 넣지 마세요.

제품 밑 쪽은 철판으로 되어 있어 다칠 수 있습니다.

오랫동안 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼 주세요.

절연 약화에 따른 감전, 누전, 발화의 원인이 됩니다.



경고 ⚠

<p>전원 콘센트는 전용 콘센트를 사용해 주세요.</p> <p>전원 콘센트에 여러 제품을 동시에 꽂아서 사용하면 콘센트 부분이 이상 발열하여 화재의 원인이 됩니다.</p>	<p>전원 플러그가 제품 뒷면에 눌러지지 않도록 해주세요.</p> <p>전원 플러그가 손상되어 발화나 감전의 원인이 됩니다.</p>
<p>접지를 확실하게 해주세요.</p> <p>접지가 잘 되어 있지 않으면 고장이나 누전 시 감전 될 수 있습니다.</p>	<p>청소나 손질할 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼 주세요, 또 젖은 손으로 빼거나 꺾지 마세요.</p> <p>감전되거나 다칠 수 있습니다.</p>
<p>전원 코드를 손상시키거나, 가공하거나, 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 하지 마세요.</p> <p>전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.</p>	<p>전원 플러그에 먼지가 부착되어 있는지 확인하고 흔들리지 않도록 핀의 끝까지 확실히 꽂아 주세요.</p> <p>먼지가 부착되거나 접촉이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.</p>
<p>전원 플러그의 핀 부위에 먼지 등이 묻어 있을 때는 깨끗이 닦아 주세요.</p> <p>화재의 원인이 됩니다.</p>	<p>불이 붙기 쉬운 에테르, 벤젠, 알코올, 약품, LP가스 등은 제품에 넣지 마세요.</p> <p>폭발할 위험이 있습니다.</p>
<p>분해, 수리, 개조는 절대로 하지 마세요.</p> <p>감전 또는 화재사고 원인이 됩니다. 이로 인한 문제가 발생할 시 당사에서는 책임질 수 없습니다.</p>	<p>가연성 스프레이는 제품 근처에서 사용하지 마세요.</p> <p>불이 붙기 쉬운 물질이므로 화재의 위험이 있습니다.</p>

⚠ 경고 ⚠

화기를 멀리 하세요.

화재의 위험이 있습니다.



제품 외부에 물을 뿌리지 마세요.

전기 부품의 절연이 나빠져 감전이나 화재의 원인이 됩니다.

제품 위에 화병, 컵, 화장품, 약품 등이나 물이 들어 있는 용기를 놓지 마세요.

화재 감전의 원인이나, 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.

제품 위에는 물건을 올려놓지 마세요.

제품 문을 여닫을 때, 떨어져 다칠 수 있습니다.

의약품이나 학술자료 등은 제품에 보관하지 마세요.

온도관리가 엄격한 것을 넣을 경우 변질되거나, 의외의 반응으로 위험을 초래할 수 있습니다.

생명체가 있는 것은 제품에 넣고 온도를 올리지 마세요.

살아 있는 생명체를 제품에 넣고 온도를 올리면 절대 위험합니다.

제품 문에 매달리지 마세요.

손에 끼이게 되어 다칠 수 있습니다. 특히, 어린이가 조심하도록 해주세요.

제품을 버릴 때는 도어의 패키징을 떼어 내세요. 또한 어린이가 노는 곳에는 제품을 버려두지 마세요.

어린이가 들어가면 갇히게 되어 위험합니다.

제품 보증서



제품명: _____ 모델명: _____

구입일: 년 월 일

고객명: _____ 연락처: _____

주소: _____

(주)대흥소프트밀
Daehung Softmill Co., Ltd.

■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
3. 본 제품을 제빵용 용도의 비정상적인 사용 환경 등으로 사용할 경우에는 무상 보증기간을 1/2 (6개월)로 적용합니다. (핵심부품 포함)
4. 이 보증서는 재 발행되지 않습니다.

소비자 피해보상 안내

소비자 피해유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	1년 이내 제품에 하자 발생 시	무상수리	유상수리
	1년 경과하여 A/S 받은 후 동일 제품 6개월 이내 하자 발생 시	무상수리	유상수리
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
<ul style="list-style-type: none"> ■ 천재지변(화재, 엄해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생 하였을 경우 ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 ■ 사용 전원의 이상 및 접촉 기기의 불량으로 고장이 발생하였을 경우 ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 		유상수리	유상수리

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 《소중한 권리》가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간 내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상 서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

1. 제품 내에 이물질을 투입 등으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
4. (주)대흥소프트밀 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
5. 사용 전압을 오(誤)작동하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
7. 제품 용도 이외의 사용으로 고장이 발생하였을 경우
8. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9. (주)대흥소프트밀 제품의 사용설명서 내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (“안전을 위한 주의사항”을 준수하시면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10. 기타 고객의 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우

유상, 무상 서비스기간

구입일로부터 1년 이내 제품의 하자가 발생하였을 경우 1년간 무상 서비스에 해당하며, 무상보증기간(1년)이 지나 제품의 하자가 발생한 경우 유상 처리에 해당하며 교환된 제품의 A/S가 발생하였을 경우는 6개월간 무상 처리 됩니다.

주의사항

임의 분해, 수리, 개조는 절대로 하면 안 됩니다. 감전 및 화재사고 원인이 됩니다.

이로 인한 문제가 발생할 시 당사에서는 책임질 수 없습니다.

또한 제품의 내 / 외부를 개조 또는 변조 후 A/S를 받으실 수 없습니다.

국내유일의 베이커리기계 종합메이커인

softmill은 이렇게 다릅니다.



스마트 LCD 도우컨디셔너

국내최초로 1993년에 국산화를 이룬 당사의 기술력과 경험이 축적된 제품!
LCD터치스크린, 4단계 수분케어시스템, PWM 비례제어시스템,
순환식 air-flow 시스템 등 최고의 빵을 위한 제품입니다.



유로베이커오븐

독일산 세라믹 돌판과 스팀보일러가 장착된 최고급 돌오븐!
하드계열의 정통유럽빵을 생산하는데 최적화된 제품입니다.



당신의 사업 성공 파트너

치열한 경쟁! 불확실한 미래!
명장의 철학이 숨쉬는 기술로 국내 최고의 제빵기계 전문업체가 만든 제품이
당신의 성공과 함께합니다.



꿈을 키워가는 명장아카데미

대한민국명장이 기준을 만들어가는 일학습병행훈련!
'진짜 장인'의 기술과 경험을 전수하는 명장아카데미를 통해 사회공유가치를 창출하고
있습니다.



SOFTMILL의 특별한 After Service

가장 빠른 고객지원이 진정한 고객서비스라는 일념으로, 당사의 A/S팀은 고객의 요구를
명확하게 파악하여 신속하게 대응하며 '기술로서 만족', '서비스로서 만족', 최종적으로
고객의 제품가치를 늘 '만족'의 상태로 만들기 위해 만전을 기하고 있습니다.